

## Reportáž

# Jaký je den realitního makléře? Většinou se skoro nezastavíte

**Co obnáší práce realitního makléře a co vše pro vás dokáže zařídit? Jedno dopoledne v realitní kanceláři, přesněji v GALERII REALIT v Přerově, strávila i redaktorka Deníku.**

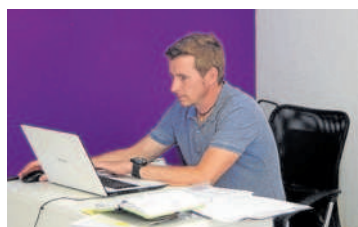
BARBORA BUREŠOVÁ

**Přerov** – Je 8.30 hodin ráno, když přicházím do GALERIE REALIT v Přerově. Právě v tuto dobu se tu totiž obvykle setkávají zdejší realitní makléři a další pracovníci, aby si ujasnili, co je během dne čeká, a pustili se do práce. Já se k nim na jedno dopoledne přidávám, abych zjistila, co všechno jejich každodenní práce obnáší.

Jako první mě přivítá manažerka GALERIE REALIT Kateřina Zvonková ml. a představí mi další pracovníky. „Máme tady aktuálně tři realitní makléře – Michala Zapletala, Danu Neblovou a Marka Holého. Ve vedlejší kanceláři sídlí moje maminka Kateřina Zvonková, jednatelka kanceláře, která se té realitní činnosti věnuje také, ovšem více času už musí trávit tady v kanceláři s běžnými provozními záležitostmi,“ vysvětluje.

V moderním prostředí GALERIE REALIT na první pohled zaujme jedna zvláštnost, kterou v běžných realitkách nevidíte. Po celý rok se tu totiž konají výstavy. Tentokrát jde o výstavu fotografií Jiřího Hory s názvem Peru – Bolívie – Chile. „Nejčastěji vystavujeme právě fotky. Ale měli jsme už i obrazy, například pana Hudečka, rodáka z Přerova, který maluje abstraktní obrazy,“ zmiňuje Kateřina Zvonková ml.

To už mě ale čeká můj první „výjezd do terénu“. Jednou z poskytovaných služeb GALERIE REALIT je i vyklízení bytů, a právě to jedu zkontro-



**TÝM GALERIE REALIT.** Kateřina Zvonková, Kateřina Zvonková ml., Dana Neblová, Michal Zapletal a Marek Holý (na snímcích po směru hodinových ručiček). Snímky: Deník/Barbora Burešová

lovat s makléřkou Danou Neblovou. „Předala jsem klíče firmě, která byt vyklízela, a teď jdu ověřit, zda je byt řádně vyklizený, abychom mohli byt předat novým majitelům,“ vysvětluje. „Takových výjezdů či schůzek má makléř přes den tak tři až čtyři. Dopoledne jde zpravidla o takové záležitosti, které neřešíme se zájemci, protože ti většinou mohou až odpoledne. Jde právě třeba o tuhle kontrolu. Odpoledne jsou zase například náборы nemovitostí či prohlídky se zájemci,“ dodává Dana Neblová. Když přijíždíme do bytu, zjišťujeme, že úklid firma provedla v pořádku. Byt je téměř úplně prázdný. „Například ten koberec v obýváku tady noví majitelé chtěli nechat. Kuchyňská linka a sporák samozřejmě k bytu patří, takže to zůstává vždycky,“ říká makléřka.

Zanedlouho nás čeká další cesta, tentokrát musíme roznést letáčky. „Jeden náš klient hledá ke koupi byt v této lokalitě, což jsme již zveřejnili na našich stránkách i Facebooku. Ne všichni však mají přístup k internetu, proto rozneseme ve vybraných uli-

cích letáčky, což zvýší šanci, že klientovi najdeme to pravé.“ vysvětluje Dana Neblová.

### PLÁNY SE OBČAS MĚNÍ ZA POCHODU

Letáčky jsou ve schránce a vracíme se opět do GALERIE REALIT v Jiráskově ulici. Během krátké pauzy před dalším výjezdem mi manažerka Kateřina vypráví, jaké akce pro své klienty občas pořádají – jde o volnočasové věci, jako například Den dětí nebo Dračíada. Mezitím přijíždí do kanceláře další z makléřů Marek Holý a vypráví o svém dnešním programu. „Moje dnešní první schůzka proběhla v osm hodin ráno, kdy se zájemce přijel podívat na restauraci zde v Přerově, kterou mám nově v nabídce. Poté mě neplánovaně kontaktoval prodávající bytu, že by jej potřeboval předat o něco dříve, odtud zrovna jedu,“ popisuje.

V další části mého programu se stanu přímo potenciálním zájemcem o byt. Na jeho prohlídku mě bere makléř Michal Zapletal. „Většinou tak hodinu předem zájemcům připomínám termín prohlídky a zároveň tak mám jistotu, že

schůzka platí. Na každou prohlídku se předem připravuji a беру si s sebou veškeré materiály, abych dokázal zájemcům zodpovědět všechny dotazy,“ upozorňuje. „Já se však snažím všechny náležitosti zájemcům přiblížit už v inzertech,“ říká Michal Zapletal, zatímco vcházíme do nabízeného bytu. „Výhodou tohoto bytu je to, že je po kompletní a vkusné rekonstrukci. Také je v osobním vlastnictví, není na něm žádný dluh a jsou zde minimální náklady na bydlení,“ informuje makléř. „Pro mě je základem mít s klienty sto-procentní vztah a důvěru, když jim v jejich nepřítomnosti chodíte domů. Snažím se, aby klienti mohli důvěřovat mně a já jim,“ doplňuje k práci realitního makléře.

### „NEJLEPŠÍ ODMĚNOU JE SPOKOJENOST KLIENTŮ“

Po návratu zpět do GALERIE REALIT mi jednatelka Kateřina Zvonková vypráví, co zajímavého je ještě dnes čeká – předání nemovitosti novým majitelům. „Je to trochu slavnostnější záležitost. My se ale samozřejmě nevyhneme i administrativě, jako je nachystat předávací protokol. Klienti si tam stvrdí, že si například na místě předali klíče. Noví majitelé si byt projdou, odsouhlasí, že je vše v pořádku, poděkujeme si za spolupráci, popřejeme jim pěkné bydlení a předáme i malou láhev šampusu na oslavu. Největší radost nám udělá, když jsou klienti spokojeni a napíší nám pěknou recenzi. To je nejlepší odměna za naši práci. Někdy se i stane, že přijdou sem k nám s bonboniérkou nebo s kytkou, a to jsou velmi příjemné okamžiky, ze kterých mám radost,“ dodává jednatelka GALERIE REALIT Kateřina Zvonková.